

### Anhang

#### - Abkürzungsverzeichnis -

BeWo	Ambulant Betreutes Wohnen
BSC	Balanced Score Card – Konzept zur Messung, Dokumentation und Steuerung der Aktivitäten eines Unternehmens bzw. einer Organisation im Hinblick auf Vision und Strategie
DIN EN ISO 9001	Zertifizierungsnorm
DLP	Dienstleistungsprozess
DQS	Zertifizierungsgesellschaft
EDV	Elektronische Datenverarbeitung
FB	Fortbildung
FP	Führungsprozess
GBO	Geschäftsbereichsorganisation(en)
HABIT	Haus der Barmherzigkeit, Wien
HPZ	Heilpädagogisches Zentrum
IHP 3	Individueller Hilfeplan – dritte überarbeitete Version
ISH	Industry Solution Healthcare – SAP-Modul Gesundheitsvorsorge
KUGA	Kontrollierter Umgang mit Gewalt und Aggressionen
LT	Leistungstyp
LOB	Leistungsorientierte Bezahlung
MA	Mitarbeiter/-innen
MGEPA	Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter
NKC	Netz-Kennzahlen Center
PersPlan	Personalverteilungsplan
PPA	Personal Process Assessment Verfahren / Methode zur Personalentwicklung
QM	Qualitätsmanagement
QMS	Qualitätsmanagementsystem
RZV II	Rahmenzielvereinbarung II zur Umwandlung von stationären Wohnplätzen in Wohneinheiten für BeWo-Kunden bis 31.12.2011
SGB	Sozialgesetzbuch
SGB V	Sozialgesetzbuch Buch V – Gesetzliche Krankenversicherung
SGB XI	Sozialgesetzbuch Buch XI – Soziale Pflegeversicherung
SGB XII	Sozialgesetzbuch Buch XII – Sozialhilfe
SRH	Hochschule der Stiftung Rehabilitation Heidelberg
TN	Teilnehmer/innen
UP	Unterstützender Prozess

## Managementbewertung des LVR-HPH-Netzes Niederrhein

---

Vivendi	Dokumentation mit Informationstechnologien
Vivendi AUX	Softwaremodul von Vivendi
Vivendi NG	Softwaremodul von Vivendi
WfbM	Werkstatt für behinderte Menschen
WTG NW	Wohn- und Teilhabegesetz des Landes Nordrhein-Westfalen